

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция для сайта частной психоаналитической практики · Дата вступления в силу: дата публикации

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта частной психоаналитической практики Юрия Грачева и обращении за консультацией через указанные на сайте средства связи.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор персональных данных – **Грачев Юрий Романович**, осуществляющий частную психологическую практику.

Контакты оператора:

- **Telegram:** <https://t.me/rpa4e8>
- **MAX:** max.ru/u/f9LHodD0cOLpgCHVfKyQfZkGmIG1Xw9XQMSnqNvzifHglVtjJCLbmziH57o
- **Электронная почта для обращений:** rp@4e8.ru

2. Какие данные обрабатываются

При обращении через мессенджеры могут обрабатываться:

- имя или выбранное пользователем обозначение;
- контактные данные и идентификатор аккаунта в мессенджере;
- содержание сообщений, добровольно направленных пользователем;
- информация, необходимая для согласования консультаций.

Сайт не предусматривает самостоятельной формы сбора персональных данных. Обращение осуществляется через внешние сервисы связи.

Для технической работы сайта и анализа посещаемости могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, времени и источнике посещения, просмотренных страницах, нажатиях на элементы сайта, а также идентификаторы файлов cookie и локального хранилища браузера.

3. Цели обработки данных

Персональные данные используются для:

- ответа на обращения;
- согласования времени, места и условий консультаций;
- организации профессионального взаимодействия с обратившимся лицом;
- получения статистики посещаемости и оценки удобства использования сайта;
- выполнения предусмотренных законом обязанностей.

Данные не используются для рекламных рассылок и не передаются третьим лицам в рекламных целях.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе при необходимости заключения или исполнения договора по инициативе обратившегося лица, а также на основании согласия, когда оно требуется.

Сведения о состоянии здоровья, интимной жизни и иные специальные категории персональных данных обрабатываются только при наличии соответствующих законных оснований и необходимых согласий.

Пользователям рекомендуется не направлять через мессенджеры подробные сведения деликатного характера до согласования подходящего способа их обсуждения.

5. Порядок и сроки обработки

Обработка персональных данных может включать получение, запись, хранение, использование, уточнение и удаление информации. Используются автоматизированные и неавтоматизированные способы обработки в зависимости от цели.

Данные обрабатываются в объёме, необходимом для заявленных целей, и хранятся не дольше, чем требуется для их достижения, если иной срок не установлен законом или соответствующим договором.

По достижении цели обработки данные подлежат удалению в предусмотренные законодательством сроки, если отсутствуют законные основания для дальнейшего хранения.

6. Сторонние сервисы, аналитика и cookie

При переходе по ссылкам на Telegram и MAX пользователь покидает сайт и взаимодействует с соответствующим сервисом. Обработка данных самими мессенджерами осуществляется в соответствии с их собственными правилами и политиками конфиденциальности.

На сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС») для оценки посещаемости, источников перехода и использования элементов сайта, в частности кнопок связи. Сервис может получать технические данные о визитах, сведения о браузере и устройстве, IP-адрес и идентификаторы cookie. Эти данные обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» по условиям сервиса и в рамках предоставления статистики оператору.

Для аналитики могут применяться файлы cookie и локальное хранилище браузера. Посетитель может ограничить их использование в настройках браузера или с помощью расширения «Блокировщик Яндекс Метрики». На сайте должно предоставляться уведомление об аналитических cookie и механизм получения необходимых согласий до активации необязательной аналитики.

Оператор не передаёт в «Яндекс Метрику» содержание переписки, контактные данные обратившихся лиц или иные сведения, позволяющие напрямую установить их личность. Функция записи действий посетителей («Вебвизор») для сайта не используется.

7. Защита и конфиденциальность

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения.

Информация, полученная в рамках профессионального взаимодействия, рассматривается как конфиденциальная. Её раскрытие допускается только при наличии законных оснований.

8. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неточных сведений;
- отзываться ранее предоставленное согласие;
- обращаться с требованием о прекращении обработки или удалении данных в предусмотренных законом случаях;
- защищать свои права в установленном законодательством порядке.

Обращения по вопросам персональных данных можно направлять через указанные выше контакты.

9. Заключительные положения

Настоящая Политика находится в открытом доступе на сайте.

При изменении порядка обработки персональных данных Политика может быть обновлена. Новая редакция вступает в силу с даты её публикации, если не указано иное.